



**Család- és Gyermekjóléti Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

**9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.**

**Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: [csskmovar@szocmkt.hu](mailto:csskmovar@szocmkt.hu)**

## **Beszámoló 2019**

### **Település: Károlyháza**

### **Családsegítő: Horváth Sarolta 2019.dec-től Agócs Tamás családsegítő helyettesíti**

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával.

A közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiektől mellett - a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez.

A szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább havonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit. Más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében.

A válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti



## **Család- és Gyermekjóléti Központ**

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

**9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.**

**Tel.: 96/ 216 – 198    Fax: 96/ 203 – 266    E-mail: [csskmovar@szocmkt.hu](mailto:csskmovar@szocmkt.hu)**

gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából, olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat, segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről. A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

A gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

*Gyermekjóléti szolgáltatás:* Alapellátásként nyújtja azon szolgáltatásokat, amelyekkel hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődéséhez, jólétéhez, családban történő nevelésének elősegítéséhez. Figyelembe véve a 0-18 éves korosztály jogait, érdekeit, szükségleteit. A térségben élő gyermekek, családok megismerése, a veszélyeztetettség megelőzése, jelzőrendszer működtetése. Kapcsolat kialakítása az érintett családok, gyermekek védelmében közreműködő szervekkel, személyekkel. A már kialakult és jelzett veszélyeztetettség kezelése, megszüntetésének elősegítése szakemberek tanácsadásával, kapcsolattartással, a kompetenciahatárok megtartásával.

*Családsegítés:* olyan személyes gondoskodást, támogatást nyújtó intézmény, amelyben a hozzáforduló személyek, családok segítséget kaphatnak ahhoz, hogy életüket emberi módon élhessék. A családsegítés magába foglalja mindazon szolgáltatásokat, amelyek a családok működőképességének megerősítését szolgálják.

Kiskorú személyre is kiterjedhet a családsegítés, akkor, ha a kiskorúcsaládtagnak ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül- e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók. A segítségnyújtás nem korlátozódik a kliensekre, a kialakult helyzetért felelős környezetben is változásokat szorgalmaz. A rendszerekben az emberi tényező és a szervezet hatékonyságának elősegítését is megcélozza. Arra törekszik, hogy a zavar elhárítása után a család önállóan legyen képes működni, a működőképességét megőrizni. A lakosság egészére kiterjed.



## Család- és Gyermekjóléti Központ

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: [csskmoavar@szocmkt.hu](mailto:csskmoavar@szocmkt.hu)

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A KGYCSSZK ügyfélfogadási ideje és helye:

Helye: 9182 Károlyháza Hársfa utca 19/1

Ideje: 2019-ben keddenként 8:00-10:00-ig 2020-ban Minden hétfőn 8:00-10:00-ig

Aktív gyűjtők száma:1

esetkezelés jellege:	Szakmai tevékenységek száma:
információkérés	12
ügyintézés	3
segítő beszélgetés	12
tanácsadás	8
továbbirányítás	4
családlátogatás	17
dologi szolgáltatás	3
össz:	59

Kor és nem szerint:

kor. nem	14-17	18-34	35-49	50-61	62feletti	össz:
férfi		1	2	5	4	12
nő		2	3	1	12	18

Családi állapot:

Ht+gy	ht	sz+gy	ea	egy
4	2	3	15	



**Család- és Gyermekjóléti Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálata**

**9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.**

**Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: [csskmovar@szocmkt.hu](mailto:csskmovar@szocmkt.hu)**

Gazdasági aktivitás:

aktív	mn	inaktív	nyugdíjas	eltartott
2	5	4	21	

Iskolai végzettség:

8a	8	szm	szk	g	f
11	12	1	--	-	-

Az ügyfélfogadási időben a kliensek többnyire az aktuális települési támogatások felől érdeklődtek.

A családlátogatások alkalmával életvezetési tanácsokkal próbáltuk élehetőbbé tenni a kliensek mindennapjait, ill. segíteni őket abban, hogy saját erejükből tudják fenntartani magukat.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztettük.

Az év során több alkalommal vettem részt védelembe vételi tárgyaláson, ill. esetkonferencián.

A településen a problémák típusait tekintve elsősorban anyagi jellegűekkel keresnek fel minket. Ezek többnyire közüzemi díjtartozásokból, munkanélküliségből keletkező jövedelemhiányból erednek. Továbbá a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák is gyakoriak. A klienskörben megtalálhatóak az egyedül élő rokkantnyugdíjasok, akik napi gondozásra szorulnak és napi megélhetési gondokkal küzdenek.

A családsegítés folyamán a célom mindig az volt, hogy az emberek képesek legyenek önerőből problémáik megoldására, képesek legyenek a befolyt jövedelmükből gazdálkodni, és ne a passzív jövedelmekre építsenek.

Károlyháza 2020.06.18